



AVISO DE PRIVACIDAD

ImporTours

Acompañamiento empresarial a la Feria de Cantón, en alianza con Chilat

Elaborado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
(reforma vigente desde el 21 de marzo de 2025)

Agosto de 2026

Documento modelo elaborado con fines de referencia a partir de la ley vigente. No sustituye la asesoría de un abogado especializado en protección de datos; se recomienda su revisión antes de publicarlo.

Aviso de Privacidad Integral

ImporTours (en adelante, “ImporTours” o “el Responsable”) es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se les da y de su protección, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

I. Identidad y domicilio del responsable

ImporTours, con domicilio para efectos del presente aviso en:

- Oficina Guadalajara (Zapopan), Jalisco: Blvd. Puerta de Hierro 5153, Piso 16, Zapopan, C.P. 45116, Jalisco, México.
- Oficina Hermosillo, Sonora: **[completar calle, número, colonia y código postal]**

es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona como cliente, prospecto o participante de nuestros viajes de acompañamiento empresarial a la Feria de Cantón.

II. Datos personales que recabamos

Para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente (en persona, por teléfono, WhatsApp, correo electrónico o a través de nuestro sitio web); cuando nos visita en un evento o cámara de comercio aliada; o cuando los recibimos de nuestro socio comercial Chilat, en el marco de la organización conjunta del viaje.

De manera enunciativa, mas no limitativa, los datos que recabamos son:

Categoría de datos	Ejemplos	¿Es dato sensible?
Datos de identificación y contacto	Nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono, correo electrónico	No
Datos de identificación oficial y migratorios	Pasaporte, fotografía tipo pasaporte, visa e información necesaria para el trámite migratorio ante el consulado chino	No
Datos laborales y comerciales	Empresa, giro o sector, cargo, productos o mercados de interés (para el perfilamiento de negocio que solicita nuestro aliado Chilat)	No
Datos de facturación	RFC, razón social y domicilio fiscal (cuando se requiere factura)	No
Datos financieros	Comprobantes de pago o transferencia (no recabamos directamente números completos de tarjeta; los pagos con tarjeta se procesan a través de la pasarela de pago del banco o procesador correspondiente)	No

ImporTours no solicita, como parte de su operación habitual, datos personales sensibles (origen étnico o racial, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas u orientación sexual). En caso de que, de manera excepcional, sea necesario recabar algún dato de esta naturaleza (por ejemplo, una condición médica relevante para la contratación de un seguro de viaje opcional), se le solicitará su consentimiento expreso y por escrito de forma independiente a este aviso.

III. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio que solicita y dan origen y son necesarias para la relación jurídica entre usted e ImporTours:

- Integrar su expediente como cliente o prospecto y verificar su identidad.
- Gestionar y dar seguimiento al trámite de la visa china ante el consulado correspondiente.
- Reservar y confirmar vuelos, hospedaje y transporte terrestre incluidos en su paquete de viaje.
- Coordinar con Chilat el perfilamiento comercial del cliente, la traducción, la asesoría aduanal y de sourcing, y la verificación de fábricas y mercancía.
- Dar cumplimiento a las obligaciones que se generan con motivo de la contratación de nuestros servicios, incluyendo facturación y cobranza.
- Enviarle información operativa del viaje (itinerarios, documentos requeridos, avisos de la feria).
- Atender dudas, quejas o solicitudes relacionadas con el servicio.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviarle información sobre futuros viajes, promociones o el curso de importación organizado con Chilat.
- Realizar encuestas de satisfacción y mejora del servicio.
- Compartir su testimonio o fotografías del viaje con fines de promoción (solo con su autorización específica).

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando su solicitud a través de los medios señalados en la sección VII de este aviso. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

IV. Transferencias de datos personales

La reforma a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, vigente desde el 21 de marzo de 2025, eliminó la obligación de incluir un apartado de transferencias en el aviso de privacidad. No obstante, dado que nuestro servicio implica por su naturaleza compartir información con terceros en China para poder organizar su viaje, ImporTours ha decidido mantener esta sección de manera voluntaria, como una práctica de transparencia hacia nuestros clientes.

Sus datos personales podrán ser compartidos con los siguientes terceros, únicamente para las finalidades que se indican:

Receptor	Finalidad de la transferencia	¿Es transferencia internacional?
Chilat (socio comercial en China)	Perfilamiento comercial, traducción, asesoría aduanal y de sourcing, coordinación logística en China	Sí, a China
Consulado / autoridades migratorias chinas	Trámite y obtención de la visa necesaria para el viaje	Sí, a China
Aerolíneas	Reservación y emisión de boletos de avión	Sí (vuelos internacionales)
Hoteles en Guangzhou y Beijing	Reservación de hospedaje incluido en el paquete	Sí, a China

No compartimos, vendemos ni rentamos sus datos personales a terceros para fines distintos a los aquí señalados.

V. Consentimiento

Al proporcionarnos sus datos personales, ya sea de forma directa, telefónica, por WhatsApp, correo electrónico o a través de nuestro sitio web, usted consiente que sean tratados conforme a los términos y condiciones de este

aviso de privacidad. Para el tratamiento de datos personales que no requieran su consentimiento (por ser necesarios para la relación jurídica con usted), no se requerirá manifestación adicional alguna.

Para las finalidades secundarias señaladas en la sección III, así como para cualquier tratamiento de datos personales sensibles, se recabará su consentimiento expreso, el cual usted podrá otorgar o negar libremente, y que podrá revocar en cualquier momento sin efectos retroactivos.

VI. Mecanismos para limitar el uso o divulgación de sus datos

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los siguientes medios:

- Solicitándolo directamente a ImporTours a través de los medios de contacto señalados en la sección VII.
- Registrándose en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), si desea dejar de recibir publicidad de empresas en México.

VII. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, o para revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado, usted deberá enviar su solicitud a través del siguiente medio:

Teléfono / WhatsApp: [completar número de teléfono / WhatsApp]

Su solicitud deberá contener: (a) su nombre completo y datos de contacto para comunicarle la respuesta; (b) los documentos que acrediten su identidad; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que busca ejercer el derecho correspondiente; y (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales. Le daremos respuesta a su solicitud dentro de los plazos establecidos por la ley. El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito.

VIII. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que se obtienen de estas tecnologías de rastreo son: identificadores de sesión y preferencias de navegación. Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador de internet.

IX. Cambios al presente aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de su publicación en nuestro sitio web.

X. Autoridad competente

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado, tiene derecho a acudir ante la autoridad competente. A partir de la reforma del 21 de marzo de 2025, las funciones que en materia de protección de datos personales en posesión de particulares desempeñaba el extinto Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) fueron asumidas por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno del Gobierno de México.

XI. Vigencia

El presente aviso de privacidad tiene vigencia a partir de su publicación en el sitio web de ImporTours.

Última actualización: agosto de 2026.

Aviso de Privacidad Simplificado

Para usar en formularios cortos, WhatsApp, redes sociales, tarjetas de presentación digitales o cualquier punto de contacto donde no haya espacio para el aviso integral.

ImporTours es responsable del tratamiento de sus datos personales. Sus datos de identificación, contacto, identificación oficial y migratorios, laborales/comerciales y de facturación serán utilizados para organizar y operar su viaje de acompañamiento empresarial a la Feria de Cantón (trámite de visa, vuelos, hospedaje, traducción y asesoría de negocios con nuestro socio Chilat en China). Para conocer las finalidades adicionales, las transferencias que realizamos y la forma de ejercer sus derechos ARCO, consulte nuestro aviso de privacidad integral en **[dirección del sitio web donde se publicará el aviso integral]**.

Nota legal y fuentes consultadas

Este documento fue elaborado como modelo de referencia con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, reformada y vigente desde el 21 de marzo de 2025, y su Reglamento. No constituye asesoría legal. Antes de publicarlo en su sitio web, se recomienda que sea revisado por un abogado especializado en protección de datos personales, en particular porque el decreto de reforma otorgó al Ejecutivo Federal un plazo de 90 días para emitir disposiciones reglamentarias adicionales, cuya publicación conviene monitorear.

Pendientes para completar antes de publicar

- Domicilio completo de la oficina de Hermosillo, Sonora (sección I).
- Número de teléfono / WhatsApp para solicitudes de derechos ARCO (sección VII).
- Dirección del sitio web donde se publicará este aviso (aviso simplificado).
- Confirmar si desean agregar una aseguradora de viajes o procesador de pagos como receptor adicional en la tabla de transferencias, en caso de incorporar esos servicios en el futuro.

Fuentes consultadas

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (texto vigente 2026) — sdv.com.mx/compendio/ley-proteccion-datos-personales/
- Resumen de la reforma del 21 de marzo de 2025 (nueva autoridad, eliminación de la obligación de transferencias) — Greenberg Traurig, alerta legal, marzo 2025
- Resumen de elementos obligatorios del aviso de privacidad (integral y simplificado) — legiscope.com/blog/aviso-privacidad-mexico-lfpdppp.html
- Confirmación de la desaparición del INAI y transferencia de funciones a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno — hlc.com/es/publications/mexicos-new-federal-data-protection-law-what-it-means-for-companies